

Отчет за 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 с углубленным изучением отдельных предметов «Полифорум»
на 2022-2024 годы (ИНН 6632002765)
(наименование образовательной организации)

Серовского городского округа
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Актуальная информация размещается на стендах организации по мере поступления информации не реже одного раза в 15 дней. Директором осуществляется систематический контроль за размещением актуальной информации.	01.09.2022г
2	Несоответствие объема	Привести в соответствие с нормативными актами				

	информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Размещена на официальном сайте организации информация об органах управления, добавлены сведения о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления; местах нахождения органов управления; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» органов управления; адреса электронной почты органов управления в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» https://s1serov.ru/about/8	31.03.2022г
2.2.		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Размещены на официальном сайте организации коллективный договор на 2021-2024 гг. и дополнительное соглашение к коллективному договору на 2021-2024 гг. в разделе «Документы» https://s1serov.ru/about/9	02.02.2022г

	восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор				
2.3.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены в разделе «Документы» https://s1serov.ru/about/9	31.05.2022г
2.4.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах размещена на официальном сайте, сделаны ссылки на актуальные документы в разделе «Образовательные стандарты и требования» https://s1serov.ru/about/12	01.09.2022г
2.5.	Информация об объеме образовательной деятельности,	31.05.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Информация об объеме образовательной	31.05.2022г

		финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»- муниципальное задание на 2023 и плановый период 2024 и 2025 годов https://s1serov.ru/about/17	
2.6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» https://s1serov.ru/about/17 отчеты об исполнении учреждением его плана ФХД на 1 января 2022 г.	31.05.2022г
3.	Недостаточный уровень популяризации и bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	На официальном сайте образовательной организации для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, размещена ссылка, при нажатии на которую	02.02.2022г

				открывается страница организации на bus.gov.ru https://s1serov.ru/	
3.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году https://s1serov.ru/home/1053	02.02.2022г
3.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Размещен на официальном сайте баннер, при нажатии на который открывается страница организации на bus.gov.ru https://s1serov.ru/	02.02.2022г
3.3.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	31.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного	02.02.2022г

		оставить отзыв)			баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещена в разделе "Объявления" официального сайта https://s1serov.ru/	
--	--	-----------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
1.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Перевод на обучение в одну смену	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Созданы условия для перехода в 1 смену с 01.09.2024 г: - разработан проект Устава, проведены родительские собрания, внесены изменения в Постановление администрации СГО № 511 от 31.03.2023 «О закреплении территорий Серовского городского округа за муниципальными общеобразовательными организациями»	05.12.2023г
1.2.		Пополнение материально-технической базы	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	МТБ в 2023 г. пополнена: - учебная мебель 2 комплекта,	05.12.2023г
1.3.		Ремонт помещений, кровли, канализации	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	01.09.2022 г – ремонт кровли, учительской, кабинет	01.09.2023г

					а химии, спортивного зала выполнен, 01.09.2023 г - выполнен ремонт рекреации 2 и 4 этажа, 3 учебных кабинетов, пола в мастерских технологии, потолка актового зала	
1.4.		Улучшить качество питания	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Организована работа родительского контроля за качеством питания, активизирована работа бракеражной комиссии, выстроено взаимодействие с организатором питания по результатам анализа меню.	01.11.2022г
III. Доступность услуг для инвалидов						
1		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
1.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Место для стоянки автотранспортных средств для маломобильных групп определено, информация направлена учредителю.	05.12.2023г
1.2.		Наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Средства на приобретение сменных кресел-колясок заложены в бюджет 2024г., мероприятия будут реализованы во 2 квартале 2024г.	05.12.2023г
1.3.		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Средства на оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп в организации заложены в бюджет 2024г., мероприятия будут реализованы в 3 квартале 2024г.	05.12.2023г

2		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
2.2.		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Мероприятия по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации проведены, на помещениях и путях движения на 1-2 этажах школы размещены таблички со шрифтом брайля.	05.12.2023г
2.3.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024г	Желтых Инга Николаевна директор	Разработан локальный акт о взаимодействии между МАОУ СОШ №1 «Полифорум» и обществом инвалидов о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На 2023-2024 учебный год в контингенте организации отсутствуют инвалиды по слуху (слуху и зрению), при появлении обучающихся данной категории будет предоставлена возможность сопровождения сурдопереводчика. Для предоставления возможности посетителям инвалидам по слуху (слуху и зрению) обращаться за получением информации в МАОУ СОШ №1 «Полифорум» приобретена звукоусиливающая	05.12.2023г

					аппаратура и переносные индукционные петли.	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг Проведены административный совет при директоре, оперативные совещания с коллективом, педсовет, заседание ПТО по данному вопросу.	01.11.2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости персонала организации. Проведены административный совет при директоре, оперативные совещания с коллективом, педсовет, заседание ПТО	01.03.2022г

	первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)					
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Проведено обучающие мероприятие (семинар) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации(секретарь директора, секретарь учебной части, техник, специалист по охране труда, библиотекарь, гл. бухгалтер, бухгалтер, специалист отдела кадров, диспетчер по расписанию, фельдшер медицинского кабинета, заведующая производством школьной столовой, охранник ЧОП), обеспечивающих непосредственное оказание услуг	18.12.2022г
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Проведены оперативные совещания по ознакомлению с регламентом взаимодействия всех участников образовательных отношений в период дистанционного обучения	01.03.2022г

	взаимодейств ия (уровень удовлетворен ности - 94%)					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	86% получателей услуг готовы рекомендова ть организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -выстроено взаимодействие со СМИ; -ведение социальных сетей организации; -участие в региональных и федеральных инновационных проектах(«Школьная лига», «Вклад в будущее», Русская ассоциация чтения, «Достойным лучше» и т.д.)	01.09.2022
2	Многие получатели образовательн ых услуг удовлетворен ы удобством графика работы организации (уровень удовлетворен ности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.08.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Перенесено выполнение на 2024 г. В СГО 01.09.2023г. открылась новая школа на 1275 мест, но не выведена в эксплуатацию на планируемую наполняемость. В открывшуюся школу перейдет часть обучающихся с 1-11 кл в 2023-2024 учебном году, что позволит скорректировать график работы.	05.12.2023г

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.08.2022г	Желтых Инга Николаевна директор	Проведены заседания ПТО с выработкой мер по повышению качества оказания услуг, совещания с педагогами. На родительских собраниях была доведена информация о принятых мерах и подходах к удовлетворению получению услуги.	01.09.2022
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Директор

И.Н. Желтых